

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade descreve as regras de utilização do Programa Portas Abertas para Desktop / Mobile, desenvolvido e disponibilizado pela AUSTER ASSISTÊNCIA UNIFICADA DE SERVIÇOS DE TERAPIA S/S LTDA, sociedade empresarial limitada, com sede na Rua Cristiano Viana, n. 441, Conjunto 125, Cerqueira César, cidade de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 05411-000, inscrita no CNPJ/ME sob o n. 54.536.156/0001-10.

O Programa Portas Abertas é um canal que foi criado para garantir ao manifestante, anonimato total e o sigilo absoluto das informações fornecidas. Este meio de comunicação é oferecido aos colaboradores e público externo em geral da Caa e D21, e a apuração das manifestações recebidas é realizada por pessoas e áreas competentes, de forma autônoma e imparcial.

Esta Política de Privacidade explica o funcionamento do portal, além das regras e condições para sua utilização.

1. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS

1.1. Tipos de Dados Coletados Usuário Identificado:

Dados Pessoais

Nome completo;

Telefone

Empresa

Unidade ou local de trabalho

Departamento ou setor

Cargo

Dados da Manifestação

Tipo de Manifestação

Assunto principal

Assunto complementar

Descrição detalhada da manifestação

Data aproximada do ocorrido

Local do ocorrido

Nome da primeira pessoa envolvida

Cargo da primeira pessoa envolvida

Existem testemunhas?

Anexar documentos ou evidências

1.2. Tipos de Dados Coletados Usuário Anônimo:

Dados Manifestação

Tipo de manifestação

Assunto principal

Assunto complementar

Descrição detalhada da manifestação

Data aproximada do ocorrido

Local do ocorrido

Nome da primeira pessoa envolvida

Cargo da primeira pessoa envolvida

Existem testemunhas?

Anexar documentos ou evidências

2. CONSENTIMENTO DO USUÁRIO

Ao acessar o Programa Portas Abertas, o usuário concorda expressamente com a coleta e o uso de seus dados pessoais para as finalidades descritas nesta Política.

O usuário pode revisar, alterar ou revogar o consentimento a qualquer momento, mediante solicitação para lgpd@papauster.com.br.

3. POLÍTICA DE COOKIES

Informamos que não utilizamos cookies para rastreamento neste site. Caso o uso de cookies venha a ser implementado no futuro, esta política será atualizada para refletir as mudanças.

4. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O titular dos dados tem o direito de:

Acessar, corrigir ou solicitar a exclusão de seus dados pessoais;

Solicitar a portabilidade de seus dados para outro serviço;

Limitar o processamento de seus dados;

Retirar o consentimento a qualquer momento.

As solicitações podem ser feitas através do e-mail lgpd@papauster.com.br ou pelo canal de privacidade.

5. SEGURANÇA DOS DADOS

As informações pessoais dos usuários são protegidas por medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas, incluindo:

Criptografia de dados sensíveis;

Acesso restrito a profissionais autorizados, sob cláusulas de confidencialidade;

Monitoramento contínuo para prevenir acessos não autorizados.

Embora adotemos medidas de segurança robustas, nenhum sistema é totalmente imune a riscos. Caso ocorra uma violação de segurança que envolva dados pessoais, o usuário será notificado dentro do prazo estabelecido pela ANPD.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Não compartilhamos informações pessoais com terceiros, exceto quando:

Exigido por lei ou por autoridades regulatórias;

Necessário para a execução dos serviços, com parceiros contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade dos dados.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados são armazenados em servidores localizados no Brasil. Caso ocorra transferência internacional de dados, garantiremos a proteção adequada conforme as leis aplicáveis.

8. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DE DADOS

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, ou conforme exigido por lei. O usuário pode solicitar a exclusão de seus dados pelo link: <https://vivaok.com/deletar-usuario>.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para garantir conformidade com normas e melhores práticas. Quaisquer alterações serão comunicadas por meio de aviso em nosso site.

10. DÚVIDAS E CONTATO

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à proteção de dados, entre em contato:

E-mail: lgpd@papauster.com.br

Canal de Privacidade: <https://vivaok.com.br/canal-privacidade>

Estamos à disposição para esclarecer suas dúvidas e garantir o controle sobre seus dados pessoais.

Heitor Rodota Encarregado da Proteção de Dados

Atualização: 05/08/2026